

A notre chère clientèle

Puidoux, le 5 mars 2021

Le prix et les délais de livraison des matières premières ont augmentés de façon incontrôlée depuis l'automne passé. Face à cette tendance persistante, nous n'avons d'autre choix que d'adapter nos tarifs. Nos offres ne seront dorénavant valables que durant 10 jours.

Vos exigences sont en hausse et le marché change. Tout ceci a fait exploser nos frais généraux et les heures improductives au bureau technique. C'est pourquoi, afin de rester équitables entre tous nos clients, nous allons généraliser les frais de mise en œuvre sur chaque commande.

Suite à l'engagement de Mme Céline Cardinaux au secrétariat, nous allons passer à la QR facture et revoir notre base de données clients. Merci donc de vérifier la fiche client annexée et nous la renvoyer par poste ou à [bureau@serex-plastics.ch](mailto:bureau@serex-plastics.ch) avec les corrections nécessaires.

Nous profitons également de ce courrier pour vous informer que Mlle Ophélie Serex, 2<sup>ème</sup> génération, a rejoint notre équipe de production pour faire son apprentissage d'agente technique des matières synthétiques.

En vous remerciant par avance de prendre bonne note de ces informations, nous vous prions d'agréer, Chers clients, nos salutations les meilleures.



Claude Serex  
Directeur



Sylvain Richard



[www.serex-plastics.ch](http://www.serex-plastics.ch)

**serex** construction plastique  
Route du Village 16 CH-1070 Puidoux  
[t] 021 946 33 34 [f] 021 946 33 86